ALGEMENE VOORWAARDEN DE VERKEERSACADEMIE B.V.

Artikel 1 - Definities

a. *De VerkeersAcademie:*
De VerkeersAcademie B.V. gevestigd te Nieuwegein, aan de Newtonbaan 2 (3439 NK), inschrijfnummer KvK Midden Nederland: 30083536.

b. *Opdrachtgever:*
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die zichzelf of een derde heeft ingeschreven voor een Opleidings- en/of Examenproduct bij De VerkeersAcademie, dan wel daarvoor een offerte heeft aangevraagd en op wie de betalingsverplichting van de Opleidings- en/of Examenkosten rust.

c. *Deelnemer:*
De door of namens Opdrachtgever bij De VerkeersAcademie voor een Opleidings- en/of Examenproduct ingeschreven natuurlijke persoon, al dan niet zijnde Opdrachtgever zelf.

d. *Opleidingsproduct:*
Een door De VerkeersAcademie (online en/of klassikaal) aangeboden (examen)training, cursus, opleiding, dienst, onderwijsprogramma (al dan niet inclusief Opleidingsmateriaal) dan wel enige andere vorm van opleiding.

e. *Examenproduct:*
Een door De VerkeersAcademie (online en/of klassikaal) aangeboden examen (al dan niet inclusief Opleidingsmateriaal).

f. *Startdatum:*
De datum waarop het Opleidings- en/of Examenproduct waarvoor is ingeschreven plaatsvindt dan wel aanvangt of ter beschikking gesteld wordt.

g. *Bijscholing:*
Een Opleidingsproduct dat moet worden gevolgd in het kader van de op grond van wet- en regelgeving en/of door de standsorganisaties voorgeschreven vereisten.

h. *Opleidingskosten*:
De door De VerkeersAcademie in rekening gebrachte bedragen voor deelname aan en/of afname van het Opleidingsproduct.

i. *Examenkosten:*
De door De VerkeersAcademie in rekening gebrachte bedragen voor deelname aan een Examenproduct.

j. *Opleidingsmateriaal:*
Opleidings- of lesmateriaal, of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat onderdeel is van een Opleidings- en/of Examenproduct.

k. *Incompany Opleidingsproducten:*
Een één- of meerdaagse training, cursus, opleiding en/of (online) dienst welke op verzoek van Opdrachtgever wordt georganiseerd en waaraan uitsluitend door Opdrachtgever aangemelde cursisten kunnen deelnemen. Het Incompany product vindt plaats op een door Opdrachtgever aangewezen locatie.

Artikel 2 - NRTO

De VerkeersAcademie is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden en de gedragscode van de NRTO.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door De VerkeersAcademie gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten.
2. Door inschrijving van een Deelnemer voor een door De VerkeersAcademie aangeboden Opleidings- en/of Examenproduct raken zowel de Deelnemer als Opdrachtgever aan deze Algemene Voorwaarden gebonden.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen De VerkeersAcademie en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 4 - Inschrijving

1. Inschrijving voor een door De VerkeersAcademie aangeboden Opleidings- en/of Examenproduct geschiedt door middel van:
   A. het invullen en verzenden van het inschrijfformulier dat door De VerkeersAcademie ter beschikking is gesteld.
   B. telefonische en/of digitale aanmelding.
2. A. Na ontvangst van de inschrijving verstuurt De VerkeersAcademie per e-mail een bevestiging van de inschrijving, in de vorm van een uitnodiging, aan de Opdrachtgever en/of Deelnemer.
   B. Inlogcodes om aan het betreffende Opleidingsproduct deel te nemen, ontvangt de Deelnemer na het nakomen van de daartoe verplichte betalingscondities.
3. De VerkeersAcademie gebruikt de gegevens zoals deze door de Deelnemer bij de inschrijving zijn verstrekt. Deze gegevens worden gebruikt voor de bevestiging van inschrijving en de identificatie. De persoonsgegevens worden gebruikt voor de vermelding op een eventueel te verstrekken diploma. De Deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze persoonsgegevens. Kennelijke schrijf- en/of programmeerfouten en/of andere vergissingen op de website en/of in de bevestigingsmail van De VerkeersAcademie, binden De VerkeersAcademie niet.
4. De Deelnemer dient ervoor te zorgen dat:
   A. hij/zij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bescheiden tijdig op de door De VerkeersAcademie gewenste wijze aan De VerkeersAcademie ter beschikking stelt.
   B. hij/zij De VerkeersAcademie voor aanvang van de opleiding schriftelijk informeert over fysieke en/of geestelijke beperkingen, klachten en verslavingen die het behalen van het rijvaardigheidsbewijs c.q. het diploma in de weg zouden kunnen staan dan wel het behalen zouden kunnen bemoeilijken.
   C. hij/zij alle in het kader van de opleiding verschuldigde bedragen tijdig aan de VerkeersAcademie voldoet.
   D. hij/zij de examenaanvragen via De VerkeersAcademie laat lopen.
5. De VerkeersAcademie heeft te allen tijde het recht om een inschrijving voor een Opleidings- en/of Examenproduct zonder opgave van redenen te weigeren. Indien een inschrijving wordt geweigerd, stelt De VerkeersAcademie de Deelnemer daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte.
6. Indien een Deelnemer zelf de inschrijving heeft verricht en daarbij een ander heeft vermeld als Opdrachtgever, staat de Deelnemer ervoor in dat hij bevoegd is Opdrachtgever hierbij te vertegenwoordigen.
7. Bij inschrijving kan het Opleidings- of Examenproduct of het Opleidingsmateriaal vóór het verstrijken van de wettelijke bedenktermijn worden geleverd of van start gaan. Indien de wettelijke bedenktermijn van toepassing is, geeft Opdrachtgever door inschrijving uitdrukkelijk voorafgaande toestemming tot levering en nakoming van de overeenkomst door De VerkeersAcademie. Opdrachtgever doet hiermee afstand van zijn recht op herroeping voor de geleverde producten en doet voorts afstand van het recht op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5 – Opleidings- en Examenkosten

1. De VerkeersAcademie biedt producten tegen tarieven "vrij van btw".
2. Alle prijzen en tarieven genoemd op de website, in mailingen dan wel andere uitingen van De VerkeersAcademie zijn onder voorbehoud van programmeer- en/of typefouten.
3. Indien de prijs voor een Opleidings- en/of Examenproduct wordt gewijzigd nadat een Deelnemer is ingeschreven, heeft de prijsverlaging of - verhoging geen effect op de verschuldigde Opleidings- en/of Examenkosten.
4. Op het inschrijfformulier wordt vermeld welke partij Opdrachtgever is en voor betaling van de Opleidings- en /of Examenkosten zal zorgdragen. Indien Opdrachtgever zich erop beroept dat de Deelnemer niet bevoegd was zich in te schrijven en Opdrachtgever als zodanig tot de voldoening van de Opleidings- en/of Examenkosten te verbinden, wordt de Deelnemer zelf beschouwd als Opdrachtgever en is De VerkeersAcademie gerechtigd de Opleidings- en/of Examenkosten te verhalen op de Deelnemer, ook als deze besluit van deelname aan het Opleidings- en/of Examenproduct af te zien.

Artikel 6 – Betaling

1. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door De VerkeersAcademie.
2. Facturen dienen door Opdrachtgever te zijn voldaan binnen tien dagen na de factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De VerkeersAcademie kan met Opdrachtgever maandfacturatie (termijnfacturatie) door middel van een verzamelfactuur overeenkomen. De beslissing over het al dan niet akkoord gaan met maandfacturatie ligt uitsluitend bij De VerkeersAcademie. De eerste twee termijnen dienen te worden voldaan, minimaal 14 dagen voor de start van de opleiding. Kosten voor bijscholingen en examens kunnen niet in termijnen worden voldaan.
4. De VerkeersAcademie heeft het recht om de mogelijkheid tot maandfacturatie in te trekken. Indien dit het geval is, stelt De VerkeersAcademie Opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte.
5. De VerkeersAcademie kan de betalingsvoorwaarden wijzigen indien zij van mening is dat de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever hiertoe aanleiding geeft.
6. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is De VerkeersAcademie gerechtigd de Deelnemer niet toe te laten tot deelname aan het betreffende Opleidings- en/of Examenproduct alsmede het blokkeren van de inlogcodes, en/of niet tot verzending over te gaan van diploma's of certificaten. Uitsluiting van deelname van de Deelnemer, en/of blokkeren van de inlogcodes en verzending, laat onverlet de gehoudenheid van Opdrachtgever om tot betaling van de Opleidings- en/of Examenkosten over te gaan.
7. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De VerkeersAcademie zendt na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft Opdrachtgever de gelegenheid binnen 7 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
   A. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting(en) voldoet, stuurt De VerkeersAcademie de Opdrachtgever een 14 dagenbrief. Opdrachtgever krijgt alsnog 14 dagen de tijd om te betalen.
   B. Als Opdrachtgever na het verstrijken van deze termijn niet heeft betaald, is De VerkeersAcademie gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de buitengerechtelijke incassokosten.
   C. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
   D. De VerkeersAcademie kan ten voordele van Opdrachtgever afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 7 – Levering Opleidingsmateriaal

1. Het voor aanvang van het Opleidings- en/of Examenproduct benodigde Opleidingsmateriaal wordt, bij beschikbaarheid, gelijktijdig met de betaling van (de eerste twee termijnen van) de opleidingskosten toegezonden aan het op het inschrijfformulier opgegeven adres van de Deelnemer of is toegankelijk via de online omgeving middels de inlogcodes die Deelnemer hiervoor van De VerkeersAcademie heeft ontvangen.
2. Indien de aflevering van Opleidingsmateriaal vertraging ondervindt of indien een aflevering niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht. In dat geval vindt overleg plaats tussen De VerkeersAcademie en de Deelnemer teneinde een passende oplossing te bereiken.
3. Indien de aflevering van Opleidingsmateriaal niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, dan is De VerkeersAcademie in verzuim wanneer De VerkeersAcademie door de Deelnemer in gebreke wordt gesteld middels een aanmaning, waarbij De VerkeersAcademie een redelijke termijn voor de aflevering wordt gesteld.
4. In geval van verzuim zijdens De VerkeersAcademie als gevolg van niet tijdige aflevering van Opleidingsmateriaal, heeft de Deelnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, waarbij De VerkeersAcademie onverwijld alle van de Opdrachtgever dan wel Deelnemer ontvangen bedragen terugbetaalt.

5. Opleidingsmateriaal en alle andere bestelde producten zijn voor risico van de Deelnemer vanaf het moment dat de Deelnemer of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen. Indien de Deelnemer een vervoerder aanwijst en de keuze voor deze vervoerder niet door De VerkeersAcademie wordt aangeboden, gaat het risico over op de Deelnemer op het moment van ontvangst van de zaak door de vervoerder.
6. Online Opleidingsmateriaal blijft voor de duur van één jaar toegankelijk in de online omgeving van de Deelnemer. Verlenging van de toegangsduur is eenmalig mogelijk voor een maximale periode van drie maanden. Dit kan uitsluitend onder voorwaarden, tegen bijbetaling en mits de Deelnemer nog niet is geslaagd voor de betreffende opleiding of het examen.

Artikel 8 – Annulering, ontbinding of verplaatsing door Opdrachtgever

1. Indien Opdrachtgever een consument is (een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen), heeft deze recht op een bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen. Deze termijn vangt aan op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Behoudens het bepaalde in artikel 8.5 kan de overeenkomst binnen deze termijn van veertien dagen kosteloos en zonder opgave van redenen door Opdrachtgever worden ontbonden (herroepingsrecht).
2. Opdrachtgever kan zijn recht op ontbinding uitoefenen door binnen de bedenktijd van veertien dagen een daartoe strekkende ondubbelzinnige schriftelijke verklaring te doen aan De VerkeersAcademie.
3. Ontbinding kan uitsluitend schriftelijk/per e-mail via info@deverkeersacademie.nl plaatsvinden. Brengt Opdrachtgever zijn verklaring tot ontbinding op elektronische wijze uit, dan bevestigt De VerkeersAcademie per e-mail de ontvangst van deze verklaring. De datum waarop het schriftelijke bericht of de e-mail door De VerkeersAcademie wordt ontvangen, geldt als tijdstip waarop het verzoek tot ontbinding is doorgegeven.
4. Indien de Opdrachtgever de inschrijving annuleert en De VerkeersAcademie ten tijde van de annulering reeds schriftelijke Opleidingsmaterialen aan Deelnemer of Opdrachtgever heeft verstuurd, dan kan De VerkeersAcademie vragen dit materiaal zo spoedig mogelijk te retourneren. De VerkeersAcademie is gerechtigd de directe kosten van het retourneren voor rekening te laten komen van de Opdrachtgever. Het retourneren is voor risico van de Opdrachtgever.
5. Bij Opleidings- en/of Examenproducten waarbij Opleidingsmaterialen aan de Deelnemer worden verstrekt en een klassikale startdatum nog volgt, is De VerkeersAcademie bij annulering of herroeping gerechtigd de kosten van de reeds verstrekte Opleidingsmaterialen in mindering te brengen op de creditering van de Opleidings- en/of Examenkosten.
6. Het inhalen van gemiste opleidingsdagen op een ander moment, vindt uitsluitend plaats met toestemming van en in overleg met De VerkeersAcademie.
7. In geval van annulering wordt, afhankelijk van de resterende termijn tot de Startdatum, het percentage van de Opleidings- en/of Examenkosten als weergegeven in artikel 8.12 aan Opdrachtgever in rekening gebracht. In geval van verplaatsing wordt het bedrag als weergegeven in artikel 8.12 aanvullend op de Opleidings- en/of Examenkosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
8. In geval van een no-show gelden dezelfde kosten als voor annulering op de Startdatum zelf.
9. In geval van een tussentijdse opzegging (Opdrachtgever zegt op na Startdatum), is Opdrachtgever twee maanden opzegtermijn ad € 395,- per maand verschuldigd aan De VerkeersAcademie. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand, volgend op de maand waarin is opgezegd.
10. Annulering of verplaatsing dient uitsluitend schriftelijk per brief/e-mail via info@deverkeersacademie.nl plaats te vinden. De datum waarop het schriftelijke bericht of de e-mail door De VerkeersAcademie wordt ontvangen, geldt als tijdstip waarop de annulering of verplaatsing is doorgegeven. De VerkeersAcademie bevestigt de ontvangst van het verzoek per e-mail.
11. Ingeval de deelnemer wegens omstandigheden in zijn/haar risicosfeer niet in staat is de opleiding te vervolgen c.q. met succes af te ronden, heeft hij/zij het recht om binnen een jaar na aanvang van de opleiding, de opleiding te vervolgen c.q. opnieuw in de opleiding in te stromen. Tot een jaar na aanvang zijn hieraan geen extra kosten voor de deelnemer verbonden.

12. Verplaatsing- en annuleringskosten:

Opleidingsproducten	**Opleiding verplaatsen**	**Opleiding annuleren**
Tot 30 dagen vóór de Startdatum	Kosteloos	5%
Tot 21 dagen vóór de Startdatum	€ 30	10%
Vanaf 21 dagen tot 7 voor de Startdatum	€ 60	15%
Vanaf 7 dagen voor de Startdatum	€ 90	25%
Op de Startdatum zelf of no show	€ 120	30%

Examenproducten	**Examen verplaatsen**	**Examen annuleren**
Tot 16 dagen vóór de Startdatum	Kosteloos	€ 25
Vanaf 16 dagen voor de Startdatum tot en met op de Startdatum zelf/no show	Volledige kosten examen	Volledige kosten examen

13. Bij een verzoek tot wijziging van de bij de inschrijving opgegeven persoons- en/of facturatiegegevens kan De VerkeersAcademie de Opdrachtgever aanvullende mutatiekosten in rekening brengen:

Mutatiekosten	**Wijziging(en) in persoons- en/of facturatiegegevens**
Per mutatie	€ 25

14. Bij afstandsonderwijs (Online Studeren) is het, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd (14 dagen), mogelijk om van de opleiding af te zien c.q. niet te starten. Doch u blijft verplicht om 10% van de overeengekomen prijs te voldoen, dit als redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 9 – Examens

1. Op Examenproducten die door De VerkeersAcademie worden afgenomen is het desbetreffende examenreglement, als opgenomen in het Huishoudelijk Reglement van De VerkeersAcademie, van toepassing.
2. De Deelnemer die wegens te laat komen van deelname aan een examen is uitgesloten, heeft geen recht op terugbetaling van (een gedeelte van) de Examenkosten.
3. Deelnemers dienen voorafgaand aan het examen een geldig legitimatiebewijs te tonen. Indien de Deelnemer, op de Startdatum van het examen, geen geldig legitimatiebewijs kan tonen, kan hij van deelname worden uitgesloten. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling van (een gedeelte van) de Examenkosten.
4. De VerkeersAcademie is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het uitsluiten van deelname van de Deelnemer aan een examen.
5. De VerkeersAcademie is te allen tijde gerechtigd een examendatum te wijzigen of een examen te annuleren. De VerkeersAcademie zal de Deelnemer daarvan op een zo kort mogelijke termijn op de hoogte stellen.

Artikel 10 – Bijscholingen

1. De VerkeersAcademie registreert of de Deelnemer daadwerkelijk aan de bijscholing waarvoor hij/zij zich heeft ingeschreven heeft deelgenomen en overlegt deze registratie aan het IBKI.
2. Indien een Deelnemer te laat verschijnt voor de bijscholing, is hij/zij van deelname aan deze bijscholing uitgesloten.
3. De Deelnemer die wegens te laat komen van deelname aan een cursusdag is uitgesloten, heeft geen recht op terugbetaling van (een gedeelte van) de bijscholingskosten.
4. Deelnemers die een bijscholing volgen, dienen gedurende de cursus te allen tijde een geldige WRM pas met zich mee te dragen. Op de Startdatum wordt de Deelnemer verzocht een geldige WRM pas en rijbewijs te tonen. Indien een Deelnemer, op de Startdatum of gedurende de cursus, geen geldige WRM pas en rijbewijs kan tonen, wordt hij/zij van deelname uitgesloten. In dat geval kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van (een gedeelte van) de Opleidingskosten.

5. De VerkeersAcademie is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het uitsluiten van deelname van de Deelnemer aan bijscholingen.
6. De Deelnemer c.q. Opdrachtgever is er zelf voor verantwoordelijk dat de Deelnemer de juiste noodzakelijke cursussen, bijscholingen en/of examens volgt. Aan door De VerkeersAcademie hieromtrent - al dan niet op verzoek van de Deelnemer of Opdrachtgever - verstrekte opgaven en/of adviezen, kunnen geen rechten worden ontleend.
7. In geval van annulering wordt, afhankelijk van de resterende termijn tot de Startdatum, het percentage van de bijscholingskosten als weergegeven in artikel 10.9 aan Opdrachtgever in rekening gebracht. In geval van verplaatsing wordt het bedrag als weergegeven in artikel 10.9. aanvullend op de bijscholingskosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
8. In geval van een no-show gelden dezelfde kosten als voor annulering op de Startdatum zelf.
9. Verplaatsing- en annuleringskosten bijscholingen:

Opleidingsproducten	**Bijscholing verplaatsen**	**Bijscholing annuleren**
Tot 14 dagen vóór de Startdatum	Kosteloos	Kosteloos
Vanaf 14 dagen vóór de Startdatum	50% bedrag bijscholing	100%
Op de Startdatum zelf/no-show	100% bedrag bijscholing	100%

Artikel 11 - Incompany Opleidingsproducten

1. Incompany Opleidingsproducten worden via de afdeling Studentenservice van De VerkeersAcademie schriftelijk, per e-mail of telefonisch aangevraagd.
2. Aan de hand van de door Opdrachtgever opgegeven voorkeurdata bepaalt De VerkeersAcademie in overleg met Opdrachtgever wanneer het Incompany product plaats zal vinden en/of de (online) dienst ter beschikking wordt gesteld.
3. De VerkeersAcademie bevestigt Opdrachtgever per e-mail de overeengekomen Startdatum, waarna de reservering definitief is.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle door De VerkeersAcademie gevraagde (Deelnemer)gegevens. Uiterlijk vier weken voor de Startdatum dienen deze gegevens, op de door De VerkeersAcademie aangegeven wijze, door Opdrachtgever bij De VerkeersAcademie te zijn aangeleverd.
5. Indien wordt gekozen voor schriftelijk lesmateriaal wordt het benodigde lesmateriaal door De VerkeersAcademie toegezonden aan het adres van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verspreiden van het lesmateriaal onder de Deelnemers. Indien mutatie van een Deelnemer plaatsvindt, wordt geen extra lesmateriaal toegezonden en is Opdrachtgever er voor verantwoordelijk dat de vervangende Deelnemer de beschikking verkrijgt over het benodigde lesmateriaal. Voor nieuwe, extra Deelnemers wordt door De VerkeersAcademie aanvullend lesmateriaal toegezonden.
6. Opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verantwoordelijk voor de locatie waar het Incompany product plaatsvindt en draagt daarvan de kosten. De kosten van tijdens het Incompany product te verstrekken dranken en spijzen, ook voor de trainer en/of examenleider, komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat de lesruimte waarin de Incompany opleiding wordt gegeven voldoet aan bepaalde specificaties. Bij reservering van een Incompany opleiding verstrekt De VerkeersAcademie de Opdrachtgever deze specificaties. Indien de lesruimte hier niet aan voldoet, is De VerkeersAcademie dan wel de docent namens De VerkeersAcademie gerechtigd te besluiten de opleiding geen doorgang te laten vinden. In dat geval heeft Opdrachtgever geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de Opleidingskosten.
8. In geval van annulering wordt, afhankelijk van de resterende termijn tot de Startdatum, het percentage van de Opleidingskosten zoals weergegeven in artikel 10.9 aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
9. In geval van verplaatsing wordt het bedrag als weergegeven in artikel 10.9 aanvullend op de Opleidingskosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 - Aanpassingen door De VerkeersAcademie

1. Omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen van de door De VerkeersAcademie verstrekte informatie over de door haar aangeboden (Incompany) Opleidings- en Examenproducten.
2. De VerkeersAcademie behoudt zich het recht voor tussentijds aanpassingen aan te brengen ten aanzien van de Startdatum van (Incompany) Opleidings- en Examenproducten dan wel ten aanzien van de locatie, trainers, tijden en lesprogramma's. In voorkomende gevallen zal De VerkeersAcademie Deelnemer en/of Opdrachtgever zo spoedig mogelijk inlichten door het sturen van een e-mailbericht naar het op het inschrijfformulier opgegeven e-mailadres.
3. De VerkeersAcademie is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan als gevolg van les- of examenuitval of extra kosten als gevolg van het verplaatsen van lessen of examens naar een andere locatie of datum.
4. De VerkeersAcademie is tot een week voor Startdatum gerechtigd Opleidings- en Examenproducten te annuleren indien zich hiervoor onvoldoende deelnemers hebben ingeschreven.
5. De VerkeersAcademie is tot een week voor Startdatum gerechtigd, om van de in het programma vermelde opleidingslocaties en data af te wijken indien het aantal aanmeldingen daartoe aanleiding geeft. Voormelde afwijkingen ontheffen de Opdrachtgever niet van de onder Artikel 6 opgenomen betalingsverplichtingen.
6. Ingeval van lid 4 en lid 5 is De VerkeersAcademie gerechtigd de opleiding te verplaatsen of te annuleren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de Opdrachtgever. De VerkeersAcademie biedt binnen 14 dagen een alternatief aan. Eventueel door de Opdrachtgever (vooruit)betaalde gelden zullen alsdan door De VerkeersAcademie aan de Opdrachtgever niet gerestitueerd worden.
7. De VerkeersAcademie is gerechtigd een Opleidings- en of Examenproduct of gedeelten daarvan door een door De VerkeersAcademie geautoriseerde partner te laten verzorgen, in welk geval de overeenkomst tussen Opdrachtgever en De VerkeersAcademie en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.
8. De VerkeersAcademie is bevoegd de uitvoering van de door haar gesloten overeenkomsten door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden dan wel haar verplichtingen op te schorten, indien zij op redelijke gronden vermoedt dat Opdrachtgever niet in staat zal zijn aan diens verplichtingen, uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, waaronder begrepen de betaling van de aan De VerkeersAcademie verschuldigde bedragen.

Artikel 13 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. De Intellectuele Eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, op het Opleidingsmateriaal en/of (digitale) content anderszins, blijven te allen tijde bij De VerkeersAcademie, dan wel, indien De VerkeersAcademie niet zelf rechthebbende is, bij de rechthebbende daarvan. Het gebruik van dit materiaal anders dan voor eigen studie door de Deelnemer of Opdrachtgever is verboden. Het is voorts niet toegestaan het Opleidingsmateriaal aan derden te verstrekken, te verkopen of anderszins aan te bieden. Evenmin is het toegestaan om het materiaal op enige wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen anders dan voor eigen gebruik. In geval van overtreding van deze bepaling, waaronder door (digitale) verspreiding van het Opleidingsmateriaal aan derden, verbeurt de Opdrachtgever aan De VerkeersAcademie een boete van € 6.000,- per overtreding, onverminderd de mogelijkheid van De VerkeersAcademie om haar daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtgever en/of Deelnemer te verhalen.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem, of door Deelnemers ten behoeve van wie het Opleidings- of Examenproduct is afgenomen, aan De VerkeersAcademie verstrekte materialen of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden en Opdrachtgever vrijwaart De VerkeersAcademie van derden uit dien hoofde.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Buiten de door De VerkeersAcademie gegarandeerde kwaliteitseisen aanvaardt De VerkeersAcademie geen enkele aansprakelijkheid.
2. De VerkeersAcademie is, behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van De VerkeersAcademie, slechts aansprakelijk voor daadwerkelijke schade geleden en/of te lijden door de Opdrachtgever c.q. Deelnemer die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan De VerkeersAcademie toe te rekenen tekortkoming of onrechtmatige daad, die niet het gevolg is van overmacht.

Iedere aansprakelijkheid van De VerkeersAcademie voor door de Opdrachtgever c.q. Deelnemer geleden gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsschade of gederfde winst of verlies van inkomsten, op welke wijze dan ook veroorzaakt en op welke wijze dan ook verband houdend met enige overeenkomst tussen De VerkeersAcademie en/of Opdrachtgever c.q. Deelnemer is uitgesloten.

3. De VerkeersAcademie is evenmin aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van enige onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van het Opleidings- en/of Examenproduct en/of ter beschikking gestelde Opleidingsmaterialen, (digitale) content of andere online (advies)tools.
4. De VerkeersAcademie is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt doordat:
    a) voormelde schade is ontstaan door handelen in strijd met instructies, gebruiksaanwijzingen en/of adviezen van De VerkeersAcademie met betrekking tot opleidingsmateriaal en/of adviezen van De VerkeersAcademie ter beschikking gestelde (digitale) faciliteiten etc.;
    b) de Deelnemer gehandeld heeft in strijd met zijn verplichtingen als opgenomen onder artikel 4 lid 5;
    c) de Deelnemer zijn/haar opleiding niet kan afronden van het niet beschikbaar zijn van een stageplaats;
    d) voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij en/of Deelnemer onvoldoende of onjuiste informatie aan De VerkeersAcademie heeft verstrekt.
5. De wederpartij is in de gevallen opgesomd in lid 4 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit vloeiende schade en vrijwaart De VerkeersAcademie uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
6. In geval De VerkeersAcademie om welke reden dan ook toch aansprakelijk mocht zijn, is de schadevergoedingsplicht van De VerkeersAcademie te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur van De VerkeersAcademie in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van De VerkeersAcademie niet uitkeert of de schade niet onder een door De VerkeersAcademie gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van De VerkeersAcademie beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de (Incompany) Opleidings- of Examenkosten
7. De wederpartij dient De VerkeersAcademie uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij/zij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
8. In afwijking van lid 7 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
9. Klachten met betrekking tot door De VerkeersAcademie geleverde diensten of producten, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen dertig dagen nadat de Deelnemer dan wel Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van De VerkeersAcademie, te worden ingediend bij De VerkeersAcademie. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

Artikel 15 - Vrijwaring

1. De VerkeersAcademie vrijwaart de deelnemer voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aanrijdingen e.d. tijdens het rijonderricht alsmede tijdens het examen, tenzij:
    a) sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de deelnemer;
    b) sprake is van gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Indien de deelnemer nalaat informatie die in het kader van de opleiding relevant is, aan de VerkeersAcademie te verstrekken, dan wel onjuiste of onvolledige informatie aan De VerkeersAcademie verstrekt, vrijwaart de deelnemer De VerkeersAcademie volledig voor aanspraken van derden en zal De VerkeersAcademie ten aanzien van opgelegde boetes en andere hieruit voortvloeiende financiële consequenties recht van regres hebben op de deelnemer.

Artikel 16 - Overmacht

1. In geval van overmacht is De VerkeersAcademie niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever of Deelnemer, dan wel gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te annuleren, zonder dat Opdrachtgever of Deelnemer enige aanspraak heeft op schadevergoeding.

2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen van De VerkeersAcademie jegens Opdrachtgever of Deelnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.
3. Tot genoemde omstandigheden behoren onder meer, doch niet uitsluitend: stakingen, brand, blikseminslag, oorlog, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdig leveren door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswegen te verkrijgen vergunning, niet beschikbaar zijn van docenten of examenleiders, alsmede storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of -verbinding of gebruikte communicatiesystemen en verhindering van de opleidings- of examenlocatie.

Artikel 17 - Privacy

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden van De VerkeersAcademie persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") worden verwerkt, zal De VerkeersAcademie dit op een behoorlijke en zorgvuldige wijze doen.
2. De VerkeersAcademie is ten aanzien van de persoonsgegevens die zij ontvangt van Opdrachtgever, in het kader van het bieden van het Opleidingsproduct en/of Examenproduct aan medewerkers (Deelnemers) van Opdrachtgever, aan te merken als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG. Opdrachtgever is ten aanzien van deze gegevens aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG. De persoonsgegevens, van medewerkers van Opdrachtgever (Deelnemers), die door De VerkeersAcademie in opdracht van Opdrachtgever kunnen worden verwerkt zijn:
   a) (bedrijfs)naam;
   b) adresgegevens;
   c) e-mailadres;
   d) telefoonnummer;
   e) geslacht;
   f) geboortedatum en -plaats;
   g) Studie- en examenresultaten;
   h) BSN.
3. De VerkeersAcademie verwerkt de in artikel 17.2 genoemde gegevens conform hetgeen bepaald in artikel 17.5 tot en met artikel 19, hetgeen is aan te merken als verwerkersovereenkomst conform artikel 28 lid 3 AVG.
4. Ten aanzien van de persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever (Deelnemers) die rechtstreeks door deze medewerkers (Deelnemers) aan De VerkeersAcademie worden verstrekt om zelf, anders dan in opdracht van Opdrachtgever, gebruik te maken van de diensten van De VerkeersAcademie waaronder maar niet beperkt tot het afnemen van een Opleidingsproduct en/of Examenproduct, het bezoeken van de website van De VerkeersAcademie, het aanmelden voor de nieuwsbrief van De VerkeersAcademie en/of het aanmaken van een account binnen de online omgeving van De VerkeersAcademie (hierna: "Mijn De VerkeersAcademie account") verwerkt De VerkeersAcademie deze persoonsgegevens vanuit de rol van verwerkingsverantwoordelijke in de zin van art. 4 lid 7 AVG. De VerkeersAcademie verwerkt deze persoonsgegevens conform haar privacy beleid welke bij De VerkeersAcademie is op te vragen en tevens is gepubliceerd op de website van De VerkeersAcademie. Op de verwerking van deze gegevens is artikel 17.5 tot en met 19 niet van toepassing.
5. De VerkeersAcademie verwerkt de in artikel 17.2 omschreven persoonsgegevens onder het gezag van Opdrachtgever en onder diens uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid. De VerkeersAcademie zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan tussen Opdrachtgever en De VerkeersAcademie is overeengekomen, en zal aangeleverde datasets enkel verwerken ten behoeve van de doeleinden waarvoor zij deze gegevens heeft verkregen. Opdrachtgever zal De VerkeersAcademie op de hoogte stellen van eventuele aanvullende verwerkingsdoeleinden. Wanneer er sprake is van een actief account voor de digitale leeromgeving op naam van de Opdrachtgever (Deelnemer) zal De VerkeersAcademie de hierin aanwezige gegevens verwerken voor de duur het actieve account.
6. De VerkeersAcademie zal bij de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever de AVG naleven. Opdrachtgever zal diens eigen verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving eveneens steeds naleven.

7. Opdrachtgever staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever (Deelnemers), niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en dat er is voldaan aan alle extra waarborgen die gelden voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens, zoals neergelegd in de relevante wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart De VerkeersAcademie tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
8. Opdrachtgever geeft De VerkeersAcademie hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van derden, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. De VerkeersAcademie zal er zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en De VerkeersAcademie zijn overeengekomen. De VerkeersAcademie staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan. Op verzoek van Opdrachtgever zal De VerkeersAcademie Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft het recht om tegen enige, door De VerkeersAcademie ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen door De VerkeersAcademie ingeschakelde derden, zullen Opdrachtgever en De VerkeersAcademie in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
9. In het geval dat een medewerker van Opdrachtgever (Deelnemer) een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en het verzoek hiertoe richt aan De VerkeersAcademie, zal De VerkeersAcademie het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder zelfstandig afhandelen. De VerkeersAcademie mag de medewerker van Opdrachtgever (Deelnemer) daarvan op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever dit verlangt, zal De VerkeersAcademie medewerking verlenen aan Opdrachtgever bij het uitvoering geven aan de wettelijke rechten van medewerkers van Opdrachtgever (Cursisten) voor zover dit mogelijk en redelijk is. De VerkeersAcademie mag hiervoor redelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen.
10. Op alle persoonsgegevens die De VerkeersAcademie van Opdrachtgever ontvangt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. De VerkeersAcademie zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot medewerkers van Opdrachtgever (Cursisten) herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
11. Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal De VerkeersAcademie de aangeleverde datasets die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen, tenzij Opdrachtgever en De VerkeersAcademie anders overeenkomen. Wanneer er sprake is van een actieve account op naam van de medewerker (Deelnemer) zal De VerkeersAcademie de hierin aanwezige gegevens niet eerder verwijderen dan zodra medewerker (Deelnemer) zijn account opzegt.

Artikel 18 – Beveiliging & audits

1. De VerkeersAcademie zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever (Cursisten), tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens.
2. Ondanks dat De VerkeersAcademie passende beveiligingsmaatregelingen dient te treffen, kan De VerkeersAcademie er niet volledig voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
   De VerkeersAcademie zal bij een dreiging van- of daadwerkelijk doorbreken van deze beveiligingsmaatregelen er echter alles aan doen wat redelijkerwijs mogelijk is om verlies van persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever (Cursisten) zoveel mogelijk te beperken.
3. Indien blijkt dat een noodzakelijke beveiligingsmaatregel ontbreekt, bewerkstelligt De VerkeersAcademie dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke Register EDP Auditor die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van de artikelen 17, 18 en 19.
5. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Opdrachtgever en pas nadat bij De VerkeersAcademie reeds aanwezige soortgelijke rapportages zijn opgevraagd, beoordeeld en er door Opdrachtgever redelijke argumenten zijn aangebracht die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij De VerkeersAcademie aanwezige soortgelijke rapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over de naleving van de artikelen 17, 18 en 19 door De VerkeersAcademie.
6. Deze audit zal minstens twee weken van tevoren door Opdrachtgever worden aangekondigd, en vindt maximaal eens per jaar plaats.
7. De VerkeersAcademie zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Opdrachtgever en De VerkeersAcademie in goed overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding van die beoordeling, worden doorgevoerd.
8. De kosten van de audit worden door Opdrachtgever gedragen.
9. De VerkeersAcademie zal Opdrachtgever ondersteunen bij de uitvoering van een Privacy Impact Assessment (hierna: 'PIA') wanneer De VerkeersAcademie dit wettelijk verplicht is. Deze ondersteuning kan zich onder andere uiten in het ter beschikking stellen van de benodigde informatie door De VerkeersAcademie aan Opdrachtgever, voor het correct uitvoeren van de PIA. De VerkeersAcademie mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 19 – Meldplicht datalekken

1. In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens) zal De VerkeersAcademie, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen zesendertig (36) uur na ontdekking te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of haar medewerkers (Cursisten) zal informeren of niet. De VerkeersAcademie spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het lek.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
   a) de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
   b) wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
   c) de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij De VerkeersAcademie of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
   d) het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
   e) een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
   f) of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
   g) wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
   h) contactgegevens voor de opvolging van de melding.
3. Opdrachtgever zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal De VerkeersAcademie meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of medewerkers van Opdrachtgever (Cursisten).

Artikel 20 – Geschillenregeling

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

2. Indien de Opdrachtgever een consument is, kunnen geschillen tussen de Opdrachtgever en De VerkeersAcademie over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst zowel door de Opdrachtgever als door De VerkeersAcademie aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
3. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Opdrachtgever zijn klacht eerst bij De VerkeersAcademie heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer de Opdrachtgever een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is De VerkeersAcademie aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer De VerkeersAcademie een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet De VerkeersAcademie eerst de Opdrachtgever schriftelijk vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De VerkeersAcademie dient daarbij aan te kondigen dat De VerkeersAcademie zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de Opdrachtgever, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.

Artikel 21 - Overige

1. Klachten met betrekking tot een opleiding, cursus, (online) dienst of examen dienen binnen 48 uur nadat de klacht is ontstaan te worden gericht aan de directie van De VerkeersAcademie via het postadres of per e-mail aan info@deverkeersacademie.nl.
2. De VerkeersAcademie zal de ontvangst van de klacht schriftelijk (per email) bevestigen.
3. De VerkeersAcademie dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
4. Partijen zullen zo spoedig mogelijk naar aanleiding van de klacht in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden.
5. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever of Deelnemer vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever of Deelnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
6. In het geval de inhoud van schriftelijk gemaakte afspraken tussen De VerkeersAcademie en Opdrachtgever, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
7. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden De VerkeersAcademie slechts voor zover deze schriftelijk tussen De VerkeersAcademie en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
8. De VerkeersAcademie is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval De VerkeersAcademie tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Binnen 30 dagen na de datum waarop Opdrachtgever in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen, is hij gerechtigd tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Partijen treden dan in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, zijn deze van kracht vanaf de door De VerkeersAcademie genoemde ingangsdatum.